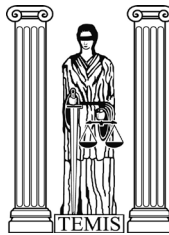


VÍCTOR CABEZAS ALBÁN

Universidad San Francisco de Quito
Universidad Externado de Colombia

TRABAJO DIGITAL

CONCEPTOS, DEBATES Y PROPUESTAS
SOBRE EL FUTURO DEL EMPLEO
QUE YA LLEGÓ



EDITORIAL TEMIS S. A.
Bogotá - Colombia
2020

ÍNDICE GENERAL

PÁG.

Introducción	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

EL TRABAJO DIGITAL ¿UN FENÓMENO CIVIL, LABORAL O DEL MUNDO MODERNO?

1. Introducción: la incidencia de la tecnología en la sociedad contemporánea	5
2. ¿Por qué utilizar el término trabajo digital? una justificación metodológica	6
3. El trabajo digital	9
A) Las características del trabajo digital: pareo de oferta y demanda de trabajo mediante internet y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.....	10
B) Las características del trabajo digital: relación tripartita entre el operador del servicio, el consumidor y el prestador	11
C) Las características del trabajo digital: economías de escala.....	14
D) Las características del trabajo digital: inmediatez en el desarrollo de la relación y fugacidad de la relación prestador-solicitante.....	15
E) Las características del trabajo digital: globalización.....	15
4. El trabajo digital: un fenómeno disruptivo frente al derecho del trabajo clásico.....	17
A) La disrupción del trabajo digital en la conceptualización de la teoría del derecho del trabajo	18
B) La disrupción del trabajo digital en el concepto de empleador.....	25
C) La disrupción del trabajo digital en el concepto de trabajador.....	26
D) La disrupción del trabajo digital en el entorno de ejecución del trabajo	28
E) La disrupción del trabajo digital en el horario y la jornada de trabajo	29
F) La disrupción del trabajo digital en la remuneración	30

	PÁG.
5. Las manifestaciones del trabajo digital: “crowdwork” y trabajo bajo demanda vía apps.....	31
A) El crowdwork	32
a) El crowdwork y las relaciones laborales.....	33
b) El crowdwork en Latinoamérica.....	35
B) El trabajo bajo demanda vía apps.....	38
a) El trabajo bajo demanda vía apps y su interacción conflictiva con los derechos de los trabajadores.....	44

CAPÍTULO II

EL TRABAJO DIGITAL Y EL DERECHO DEL TRABAJO. ¿EXISTEN MANIFESTACIONES DE SUBORDINACIÓN QUE CONLLEVEN A LA TIPIFICACIÓN DE LA RELACIÓN OPERADOR-PRESTADOR COMO LABORAL?

1. La subordinación como el núcleo desde el cual se construye la protección del derecho laboral	51
2. El trabajo bajo demanda vía apps ¿una muestra de la subordinación líquida?.....	55
A) Se debe entender cabalmente la noción de independencia.....	58
B) Directrices blandas	59
C) Entorno de trabajo controlado por fuerzas tecnológicas	59
D) Locación del riesgo	60
E) Ubicación del poder.....	61
3. La parasubordinación y su capacidad de absorción de la necesidad de regulación del trabajo digital.....	63
4. Las expresiones de subordinación en el trabajo digital.....	69
A) La prestación del servicio por cuenta ajena.....	69
a) Ajenidad en los riesgos	71
b) Ajenidad en los frutos	72
c) Ajenidad en la propiedad de la organización.....	72
d) Ajenidad en el acceso mercado.....	73
5. El desequilibrio en el poder negociador y la desigualdad material como expresión de subordinación en el trabajo digital.....	74
A) Despojo de la capacidad de configuración del contrato	76
B) Capacidad del operador para actuar como árbitro.....	77
C) Incapacidad del prestador del servicio de incidir en puntos clave del negocio	77
D) Asimetría en el acceso a la información.....	78
E) Carencia de oportunidades empresariales	78
6. Las expresiones de subordinación en el trabajo digital: la supervisión y vigilancia	80

7. Las características del “crowdwork” que repelen su sujeción plena al derecho laboral clásico.....	84
--	----

CAPÍTULO III

EL TRABAJO DIGITAL: UNA RELACIÓN LABORAL ESPECIAL

1. ¿Por qué el trabajo digital merece ser regulado como una relación laboral especial?.....	91
2. Los elementos estructurales del régimen especial	98
A) Sobre la naturaleza especial del trabajo digital	98
B) Sobre las características del régimen especial del trabajo digital	99
C) Sobre la definición del trabajador digital	102
D) Sobre la definición de empresa operadora.....	103
E) Sobre el contrato de vinculación	104
F) Sobre el registro público del trabajo digital	106
G) El test de suficiencia de participación como punto de ingreso al régimen especial del trabajo digital.....	106
H) Síntesis de los requisitos del contrato de vinculación que permite el acceso al régimen especial del trabajo digital	110
I) Los derechos del trabajador digital: la afiliación a la seguridad social	110
J) Los derechos del trabajador digital: la estabilidad de las tasas de participación de la empresa operadora	115
K) Los derechos del trabajador digital: la portabilidad de la reputación	116
L) Los derechos del trabajador digital: la libertad de trabajo	117
M) Los derechos del trabajador digital: la delimitación estricta de las causales de desconexión.....	117
N) Los derechos del trabajador digital: ser notificado con una resolución suficientemente motivada en caso de ser desconectado	118
Ñ) Los derechos del trabajador digital: impugnar civilmente la resolución del contrato de vinculación.....	119
O) El derecho colectivo en el trabajador digital.....	121
P) Alternativas de aplicación del régimen especial	123
3. Viabilidad constitucional y convencional de la inclusión de los trabajadores digitales a un régimen especial.....	125
A) La neutralidad nominal de la norma.....	128
B) La justificación de la distinción.....	130
C) La validez material de la medida.....	131
Bibliografía	133
Índice de autores	143