

# ÍNDICE GENERAL

Presentación.....	9
Guía rápida de la conciliación lineamientos para la correcta prestación del servicio de conciliación extrajudicial .....	11
Lineamientos para la correcta prestación del servicio de conciliación Extrajudicial. Directiva N° 001-2016-JUS/DGDP-DCMA .....	21

## Capítulo I MARCO TEÓRICO

I. Etimología y denominación .....	43
II. La conciliación extrajudicial .....	44
1. Definición legal .....	44
2. Definiciones de autores nacionales .....	44
3. Definiciones de autores extranjeros .....	45
4. Nuestra definición.....	46
III. Características de la conciliación.....	47
IV. Naturaleza jurídica de la conciliación extrajudicial .....	49
V. Clases de conciliación .....	50
1. Conciliación judicial.....	50
2. Conciliación administrativa .....	50
3. La conciliación fiscal.....	50
4. Conciliación comunitaria .....	51
5. Conciliación extrajudicial o privada .....	51
VI. Diferencias entre conciliación judicial y conciliación extrajudicial.....	51
VII. Ventajas de la conciliación extrajudicial .....	51
1. Para las partes .....	52
2. Para el conciliador .....	53
3. Para los abogados.....	53
4. Para el Estado y el Sistema de Administración de Justicia .....	54
VIII. La conciliación extrajudicial y su relación con algunas ramas del derecho.....	54
1. Con el Derecho Constitucional.....	55

2. Con el Derecho Civil.....	56
3. Con el Derecho Procesal Civil.....	57

## Capítulo II

### TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL

I. Definición de conflicto .....	59
II. Dos aspectos del conflicto .....	61
1. Aspectos positivos .....	61
2. Aspectos negativos .....	62
III. Elementos del conflicto .....	62
1. Las partes .....	62
2. El poder en el conflicto .....	62
3. Las percepciones del problema .....	63
4. Las emociones y sentimientos .....	63
5. Las posiciones .....	63
6. Intereses y necesidades .....	64
7. Los valores y principios .....	64
IV. Características del conflicto .....	65
V. Fuentes o fases del conflicto .....	67
VI. Elementos básicos necesarios para evitar un conflicto .....	67
VII. El conflicto como proceso dinámico .....	69
1. Escalada del conflicto .....	69
a) Causas de la escalada .....	69
2. Espectro del conflicto .....	70
a) Leves diferencias .....	70
b) Desacuerdos .....	70
c) Disputas .....	70
d) Campañas .....	70
e) Litigios o adjudicación .....	71
f) Peleas y/o guerras .....	71
3. Ciclo del conflicto .....	72
4. Compromiso irracional .....	72
VIII. Fases de un conflicto .....	72
1. Conflicto latente .....	72
2. La iniciación de un conflicto .....	73
3. La búsqueda de equilibrio del poder .....	73
4. El equilibrio de poder .....	73
5. La ruptura del equilibrio .....	74
IX. Barreras o factores desencadenantes de un conflicto o que pueden interferir una solución .....	74
1. Barreras o factores internos .....	74
2. Barreras o factores externos .....	75
X. Estilos de enfrentamiento al conflicto .....	76
1. Competición .....	76

2.	Evitación .....	76
3.	Compromiso o convenir .....	76
4.	Acomodación, ceder o conceder .....	76
5.	Colaboración o cooperación .....	76
XI.	Clasificación de los conflictos .....	77
1.	En función del elemento "agresividad" .....	78
2.	En función del elemento "interés por el otro" .....	78
3.	En función del elemento "conducción" .....	78
4.	En función del elemento "partes intervinientes" .....	79
5.	En función del elemento "protagonismo" .....	80
a)	No protagonismo en intervenciones directas .....	80
b)	No protagonismo en intervenciones con terceras partes .....	80
c)	Protagonismo en intervenciones directas .....	81
d)	Protagonismo en intervenciones con terceras partes .....	81
6.	En función del elemento "cantidad de integrantes" .....	81
7.	En función del elemento "flexibilidad" .....	82
8.	En función del elemento "contenido" .....	82
9.	En función de la realidad o no del conflicto .....	83
10.	En función de la forma como se ha construido el conflicto .....	84
XII.	Los modos de gestión del conflicto .....	85
1.	Intentando la solución por la fuerza .....	85
2.	Evitarlo, eludirlo, abandonarlo .....	85
3.	Intentando superarlo por medio de la negociación .....	85
XIII.	Criterios para el análisis de los diferentes estilos .....	86

### **Capítulo III**

#### **MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

I.	Definición de medios alternativos de resolución de conflictos .....	87
II.	Características de medios alternativos de conflictos .....	88
III.	Objetivos de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos .....	88
IV.	Ventajas de estos medios en su aplicación .....	89
V.	Cómo elegir un medio alternativo adecuado .....	90
VI.	Formas de resolver o solucionar conflictos .....	91
VII.	Presentación de los principales medios alternativos de resolución de conflictos .....	91
1.	Métodos adversariales .....	92
2.	Métodos no adversariales .....	92
VIII.	Los MARCs más conocidos en nuestro país .....	92
IX.	Algunos MARCs todavía no conocidos en nuestro país .....	93
1.	La negociación .....	94
a)	Objeto .....	94
b)	Definición .....	94
c)	Características .....	94
2.	La mediación .....	95

a)	Objeto.....	95
b)	Definición.....	95
c)	Características.....	96
3.	La conciliación.....	96
a)	Objeto.....	97
b)	Definición.....	97
c)	Características.....	98
4.	El arbitraje.....	99
a)	Objeto.....	99
b)	Definición.....	99
c)	Características.....	100
5.	Evaluación neutral.....	103
a)	Definición.....	103
b)	Obligatoriedad.....	103
c)	Carácter consensual.....	103
6.	Mediación / arbitraje (med/arb).....	103
7.	Arbitraje / mediación (arb/med).....	104
8.	Experto neutral.....	104
9.	Tribunal multipuertas.....	105
10.	Minijjuicio.....	105
11.	Alquiler de un juez.....	106
12.	Ombudsman.....	106
13.	Juicio sumario por jurados.....	107
14.	Grupo asesor circunscripto (focused group).....	108
X.	Diferencias entre los diferentes medios alternativos de resolución de conflictos.....	108
1.	Conciliación y mediación.....	108
2.	Conciliación y arbitraje.....	109
XI.	Contraste entre los MARCs y el proceso judicial.....	111
XII.	Causas que pueden llevar al fracaso a la conciliación judicial.....	112
XIII.	Consejos para jueces conciliadores.....	112
XIV.	Motivaciones del juez para aceptar los medios alternativos de resolución de conflictos.....	113
XV.	¿Los MARCs tienden a privatizar la justicia?.....	114

## **Capítulo IV LA NEGOCIACIÓN**

I.	La negociación.....	115
1.	Definición.....	115
2.	Objeto de la negociación.....	116
II.	Posiciones <i>versus</i> intereses.....	116
III.	Elementos que deben considerarse en una negociación.....	117
1.	Intereses.....	118
2.	Legitimidad.....	118
3.	Opciones.....	118
4.	Alternativas.....	119

5.	Comunicación .....	119
6.	Sinceridad.....	119
7.	Compromiso.....	119
IV.	La negociación como medio de resolución de conflictos .....	120
V.	Actitudes frente al conflicto: el modelo de Blake y Morton .....	120
VI.	En qué oportunidad negociamos.....	121
VII.	Tipos de negociación.....	121
1.	Negociación distributiva (Esquema Ganar-Perder).....	121
a)	Estilos distributivos según Fisher y Ury .....	122
2.	Negociación integrativa (Esquema Ganar-Ganar).....	122
a)	Concepto.....	122
b)	Características de la negociación integrativa .....	123
VIII.	Estrategias de negociación.....	124
1.	El método de la negociación según principios .....	125
a)	Primer principio: separar a las personas del problema .....	125
b)	Segundo principio: concentrarse en los intereses, no en las posiciones.....	126
c)	Tercer principio: Generar una variedad de opciones antes de decidirse a actuar.....	128
d)	Cuarto principio: Discutir en base a algún criterio objetivo.....	128

**Capítulo V**  
**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**  
**APLICADAS A LA CONCILIACIÓN**

I.	Técnicas de comunicación.....	131
1.	Definiciones de técnica.....	131
2.	Teoría de la comunicación.....	131
3.	El proceso de comunicación en situaciones de conflicto .....	131
4.	Distintos aspectos de la comunicación.....	133
5.	Clases de comunicación .....	134
a)	Comunicación verbal.....	134
b)	Comunicación no verbal.....	135
6.	Actitudes que facilitan u obstruyen la comunicación .....	135
a)	Actitudes que facilitan la comunicación .....	136
II.	Técnicas comunicativas aplicadas a las habilidades de manejo de la audiencia de conciliación.....	137
1.	Escucha activa .....	138
a)	Definición .....	138
b)	Para qué sirve esta técnica.....	138
c)	Condiciones previas .....	139
d)	Modo de empleo.....	139
e)	Cuándo se puede utilizar .....	141
f)	Cuándo no es conveniente utilizarla .....	141
2.	Las preguntas.....	141

a)	Clasificación de las preguntas .....	143
b)	Preguntas cerradas .....	144
c)	Preguntas abiertas.....	145
d)	Preguntas lineales.....	145
e)	Preguntas circulares (causa-efecto).....	146
f)	Preguntas estratégicas.....	146
g)	Preguntas reflexivas .....	146
h)	Preguntas confirmativas ("anclaje") .....	147
3.	El parafraseo.....	147
4.	El replanteo o reencuadre .....	149
5.	La empatía .....	150
a)	Definición .....	150
b)	Objeto.....	151
6.	Mensajes Yo o mensajes en primera persona .....	151
a)	Ventajas de comunicarse en primera persona.....	151
b)	Modo de empleo.....	152
7.	Asertividad .....	152
8.	Agente de la realidad.....	152
9.	Postura corporal .....	153
10.	La gesticulación.....	153
11.	Sesión privada o <i>caucus</i> .....	153
a)	Causas que justifican la sesión privada.....	154
b)	Principios que rigen las sesiones privadas.....	155
c)	Cómo se dirige la sesión privada.....	155
d)	Contenido de la agenda de la sesión privada.....	156
e)	La sesión privada paso a paso.....	157
12.	Lluvia de ideas o generación creativa de ideas .....	158
13.	La co-conciliación .....	158
a)	Casos en que se puede utilizar la co-conciliación.....	159
b)	Aspectos positivos y negativos de la co-conciliación .....	159

## Capítulo VI CONCILIACIÓN, PROCEDIMIENTO Y TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN

I.	Modelos conciliatorios .....	161
1.	Definición.....	161
2.	Clases de modelos conciliatorios.....	161
a)	El modelo tradicional o de Harvard .....	162
b)	El modelo transformativo o de Bush y Folger .....	162
c)	El modelo circular-narrativo o de Sara Cobb .....	163
II.	Etapas del procedimiento para realizar la audiencia de conciliación .....	165
III.	Preparación.....	166
IV.	Introducción, monólogo o presentación .....	167
V	Exposición de los hechos y determinación del problema.....	170

1.	Exposición de los hechos o relato de los hechos .....	170
a)	Parfraseo .....	173
b)	Escucha activa .....	173
c)	Condensación .....	173
d)	Preguntas aclaratorias .....	174
e)	Creación de una atmósfera emocional positiva .....	174
2.	Determinación o identificación del problema .....	174
a)	Por qué es necesario la identificación .....	175
b)	Identificación de intereses y necesidades básicas .....	175
b.1)	Interrogar a las partes .....	176
b.2)	Auscultar las posiciones, poniéndose en el lugar de la respectiva parte .....	176
b.3)	Traducir la información obtenida como un interés .....	177
b.4)	Ponerse en el lugar de las partes .....	177
VI.	Elaboración de la agenda .....	178
VII.	Creación o generación de opciones y búsqueda de soluciones .....	179
1.	Creación o generación de opciones .....	179
2.	Búsqueda de soluciones (Estrategias) .....	180
a)	Lluvia o tormenta de ideas .....	180
b)	Soluciones integrativas .....	180
b.1)	Expansión del recurso o el agrandar el pastel .....	181
b.2)	Intercalación de recursos .....	181
b.3)	Canje de componentes .....	181
3.	Estrategias para identificar los intereses durante la audiencia de conciliación .....	182
VIII.	Toma de decisiones .....	183
IX.	Negociación .....	183
X.	Acuerdo final .....	184
1.	El acuerdo .....	184
2.	Características de los acuerdos .....	185
XI.	Seguimiento .....	185
XII.	Creación de empatía, confianza y cooperación .....	186
1.	La empatía .....	186
2.	Confianza .....	186
3.	Cooperación .....	187
a)	Técnicas que se utilizan .....	187
b)	Pasos que se deben seguir .....	187
XIII.	Manejo de asesores, emociones y partes difíciles .....	188
1.	Manejo de asesores .....	188
2.	Manejo de emociones .....	188
a)	Concepto .....	188
b)	Creación de una atmósfera emocional positiva .....	189
c)	Estrategias destinadas a descomprimir las emociones .....	190
3.	Partes difíciles .....	190
XIV.	Técnicas para el manejo de conciliaciones de tres o más partes .....	191
XV.	Manejo de situaciones complejas .....	192

1. Cómo enfrentar situaciones complejas.....	192
2. Desbalance de poder .....	194
a) Equilibrio del poder .....	195
3. Situaciones de amenaza, violencia y enfermedad.....	195
a) Amenazas .....	196
b) Violencia .....	196
c) Enfermedad o duelo.....	196
XVI. Metodología de utilización de la reunión por separado o caucus.....	197
XVII. Criterios de derivación de los casos a otro servicio de atención familiar, psicológico u otra índole más adecuado que la conciliación.....	197

**Capítulo VII**  
**MARCO LEGAL Y COMENTARIOS A LA LEY N° 26872,**  
**LEY DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL**

I. Principios generales (artículos 1° al 4°).....	201
1. Denominación de la Ley .....	201
2. Medios alternativos de resolución de conflictos (MARC's) .....	202
3. La conciliación como institución de interés nacional .....	202
4. Cultura de paz .....	204
5. Principios conciliatorios .....	204
6. La conciliación como acto consensual.....	205
7. La conciliación como acto no jurisdiccional.....	205
II. La conciliación (artículos 5° al 19°-B).....	206
1. Naturaleza jurídica.....	206
2. Falta de intento conciliatorio .....	207
3. Materias conciliables .....	209
a) Materias conciliables obligatoriamente.....	209
b) Materias conciliables facultativamente .....	210
b.1) Conciliación facultativa en materia de familia .....	210
b.2) Conciliación en materia laboral .....	213
b.3) Conciliación en materia de contrataciones del Estado .....	214
4. Supuestos y materias no conciliables de la conciliación .....	214
5. Confidencialidad dentro de la conciliación.....	219
6. Inexigibilidad de la conciliación extrajudicial .....	220
7. Audiencia de conciliación.....	223
8. Plazo de la audiencia .....	224
9. Inicio del proceso conciliatorio .....	225
a) La solicitud de conciliación.....	225
b) Las invitaciones.....	227
c) Notificación de las invitaciones .....	227
d) Fecha de la audiencia.....	229
10. Competencia.....	229
11. Concurrencia a la audiencia .....	230
12. Conclusión del procedimiento conciliatorio.....	234

a)	Acuerdo total de las partes .....	234
b)	Acuerdo parcial de las partes .....	261
c)	Falta de acuerdo entre las partes .....	235
d)	Inasistencia de una parte a dos sesiones .....	235
e)	Inasistencia de ambas partes a una sesión .....	236
f)	Decisión debidamente motivada del Conciliador en Audiencia efectiva, por advertir violación a los principios de la Conciliación, por retirarse alguna de las partes antes de la conclusión de la Audiencia o por negarse a firmar el Acta de Conciliación .....	236
g)	Entrega de copia certificada del Acta .....	237
h)	Penalizaciones por inasistencia de la parte invitada a la audiencia de conciliación .....	237
13.	El acta de conciliación .....	238
14.	Rectificación del acta .....	241
15.	Conciliación parcial .....	242
16.	Mérito y ejecución del acta de conciliación .....	242
17.	Prescripción en la conciliación .....	243
18.	Operadores del sistema conciliatorio .....	244
19.	Operadores del sistema conciliatorio .....	245
a)	Principios sancionatorios .....	246
b)	Definición de infracción .....	247
c)	Definición de sanción .....	248
d)	Sanción de amonestación .....	248
e)	Sanción de multa .....	249
f)	Suspensión de los operadores del sistema conciliatorio .....	249
g)	Cancelación del registro .....	250
h)	Desautorización definitiva .....	250
III.	El conciliador (artículos 20º al 23º) .....	250
1.	Definición .....	250
2.	Cualidades .....	251
3.	Funciones .....	252
4.	Libertad de acción .....	253
5.	Requisitos para ser acreditado como conciliador .....	254
a)	Acreditación .....	255
b)	Capacitación .....	256
c)	Cursos de formación y capacitación de conciliadores .....	257
d)	Los conciliadores en asuntos de carácter familiar o laboral .....	259
e)	Supervisión del Ministerio de Justicia .....	260
6.	Impedimentos, recusación y abstención .....	260
a)	Los impedimentos .....	260
b)	La recusación .....	261
c)	La abstención .....	262
IV.	Los centros de conciliación, capacitadores y centros de formación y capacitación de conciliadores (artículos 24º al 30º-G) .....	262
1.	Centros de Conciliación .....	262
2.	Los Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores .....	265

3.	Facultades del Ministerio de Justicia .....	269
4.	Documentación necesaria.....	269
5.	Registro y archivo de expedientes y actas de conciliación.....	273
6.	Legalidad de los acuerdos .....	274
7.	Información estadística.....	275
8.	Los capacitadores .....	276
9.	Requisitos para la inscripción en el registro de capacitadores.....	277
10.	Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales .....	279
11.	Requisitos para los Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales .....	280
12.	Obligaciones de los Centros de Formación y Capacitación de Conciliadores Extrajudiciales .....	281
13.	Supervisión de los cursos de formación y capacitación de conciliadores .....	285
14.	Variaciones al dictado de los Cursos de Formación y Capacitación de Conciliadores .....	286
V.	La Junta Nacional de Centros de Conciliación (artículos 31° al 32°, derogados) .....	286
VI.	Conciliación ante los jueces de paz (artículos 33° al 38°, derogados) .....	287
VII.	Disposiciones complementarias, transitorias y finales.....	287
1.	Suspensión de la obligatoriedad .....	287
2.	Centros de Conciliación preexistentes .....	288

## **Capítulo VIII**

### **ÉTICA APLICADA A LA CONCILIACIÓN**

I.	Concepto de ética.....	291
1.	Deontología.....	293
2.	Ética del conciliador .....	293
II.	Funciones que desarrolla el conciliador.....	294
III.	Aspectos éticos referidos a la imparcialidad del conciliador .....	294
IV.	Aspectos éticos referidos a la publicidad y promoción del conciliador .....	295
V.	Aspectos éticos referidos a la confidencialidad .....	296
a)	Con relación a terceros.....	297
b)	Entre las partes .....	297
VI.	Aspectos éticos referidos al rol de los conciliadores en el acuerdo .....	298
VII.	Aspectos éticos referidos a la información debe brindar el conciliador a cada una de las partes.....	299
VIII.	Aspectos referidos a los dilemas éticos que enfrenta el conciliador .....	299
IX.	Aspectos éticos referidos a los honorarios.....	300
a)	Tarifario del centro de conciliación .....	300
b)	Honorarios del conciliador .....	301
c)	Gastos administrativos .....	301

## **Capítulo IX**

### **VISIÓN GENERAL SOBRE LA CONCILIACIÓN**

I.	La conciliación extrajudicial .....	303
1.	Definición.....	303

2.	Principios rectores de la conciliación .....	303
a)	Equidad.....	304
b)	Veracidad .....	305
c)	Buena fe .....	306
d)	Confidencialidad.....	307
e)	Imparcialidad y neutralidad.....	308
f)	Legalidad.....	309
g)	Celeridad.....	310
h)	Economía.....	310
3.	Finalidad de la conciliación extrajudicial: la cultura de paz .....	310
II.	La conciliación extrajudicial como etapa previa al proceso judicial.....	311
III.	Materias conciliables .....	312
1.	Materias conciliables obligatorias.....	312
2.	Materias conciliables facultativas.....	313
a)	Asuntos de familia.....	313
b)	En materia laboral .....	316
c)	Otras materias conciliables facultativas .....	317
3.	Materias no conciliables .....	319
IV.	Procedimiento de conciliación.....	323
1.	Presentación de la solicitud de conciliación .....	323
a)	Competencia.....	323
b)	Presentación de la solicitud.....	324
b.1)	En forma verbal.....	324
b.2)	En forma escrita.....	324
b.3)	Anexos de la solicitud .....	325
b.4)	Tarifas y gastos administrativos .....	326
b.5)	Representación por abogado.....	327
2.	Invitación a las partes a la audiencia de conciliación .....	330
3.	La audiencia de conciliación .....	331
4.	Concurrencia personal a la audiencia .....	333
5.	Conclusión del procedimiento conciliatorio.....	334
a)	Acuerdo total de las partes .....	335
b)	Acuerdo parcial de las partes .....	335
c)	Falta de acuerdo entre las partes .....	335
d)	Inasistencia de una parte a dos sesiones.....	336
e)	Inasistencia ambas partes a una sesión.....	336
f)	Decisión debidamente motivada del Conciliador en Audiencia efectiva, por advertir violación a los principios de la Conciliación, por retirarse alguna de las partes antes de la conclusión de la Audiencia o por negarse a firmar el Acta de Conciliación.....	337
g)	Entrega de copia certificada del acta .....	337
h)	Penalizaciones por inasistencia de la parte invitada a la audiencia de conciliación.....	337
6.	Mérito y ejecución del acta de conciliación.....	338
a)	Definición de acta .....	338

b)	Requisitos que debe contener el acta .....	339
c)	Mérito ejecutivo del acta.....	340

## **Capítulo X**

### **VISIÓN GENERAL SOBRE LA CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA**

#### **Subcapítulo I**

#### **Conciliación especializada en materia de familia**

I.	Generalidades .....	343
1.	Carácter facultativo de la conciliación en materia de familia.....	343
2.	Principales materias conciliables en materia de Derecho de Familia .....	345
3.	Interés superior del niño.....	346
4.	Carácter especializado de la Conciliación en Materia de Familia.....	346
5.	Beneficios económicos en la conciliación en materia de familia .....	348
6.	El acta de conciliación en los procesos de separación convencional y de divorcio..	348
7.	El acta de conciliación en el denominado "divorcio rápido".....	348
8.	La conciliación fiscal en asuntos de familia .....	349
II.	La familia.....	350
1.	Definición.....	350
2.	Caracteres de la familia .....	350
a)	Carácter cultural.....	350
b)	Carácter necesario de la familia.....	351
c)	Carácter político .....	351
d)	Carácter público .....	351
e)	Carácter económico.....	352
3.	Protección constitucional de la familia .....	352
a)	Derecho a la inviolabilidad del hogar familiar .....	352
b)	Derecho a la intimidad familiar.....	352
c)	Derecho a la buena reputación familiar .....	353
d)	Protección del niño y adolescente.....	353
e)	Protección de la madre.....	354
f)	Promoción del matrimonio .....	354
g)	Reconocimiento de las uniones de hecho.....	354
h)	Paternidad y maternidad responsables.....	354
i)	Educación y libertad de enseñanza.....	355
4.	Clases de familia.....	355
a)	Familia matrimonial.....	355
b)	Familia extramatrimonial.....	355
c)	Familia adoptiva .....	356
d)	Familia nuclear.....	356
e)	Familia extendida.....	356
f)	Familia compuesta .....	357
5.	Funciones.....	357
6.	Importancia.....	358

III.	El derecho de familia.....	358
1.	Definición.....	358
2.	Sujetos del Derecho de Familia .....	359
3.	Clases de derechos familiares .....	359
a)	Derechos familiares de orden patrimonial.....	359
b)	Derechos absolutos de orden familiar.....	359
c)	Derechos familiares públicos y privados.....	360
d)	Derechos familiares transmisibles e intransmisibles.....	360
e)	Derechos familiares temporales y vitalicios.....	360
f)	Derechos familiares renunciables e irrenunciables.....	361
g)	Derechos familiares transigibles e intransigibles.....	361
IV.	El matrimonio.....	361
1.	Definición.....	361
2.	Deberes y derechos que nacen del matrimonio.....	361
a)	Deberes recíprocos entre los cónyuges.....	362
b)	Obligaciones de los padres frente a los hijos.....	362
c)	Igualdad de derechos y deberes de los cónyuges.....	363
V.	Principales instituciones del derecho de familia .....	363
1.	Patria potestad.....	363
2.	Parentesco .....	363
3.	Filiación.....	364
4.	Concubinato o unión de hecho.....	364
5.	Tutela.....	364
6.	Curatela.....	365
7.	Consejo de familia .....	365
VI.	Los alimentos.....	365
1.	Definición.....	365
2.	Regulación de los alimentos en el derecho común.....	366
3.	Obligación alimentaria.....	366
a)	Los alimentos como derecho natural .....	366
b)	Los alimentos como derecho positivo .....	367
4.	Caracteres del derecho de alimentos.....	368
a)	Es legal .....	368
b)	Es intransmisible.....	369
c)	Es irrenunciable .....	369
d)	Es intransigible.....	369
e)	Es incompensable.....	369
f)	Es inembargable.....	370
g)	Es mancomunada y divisible.....	370
h)	Es sucesiva.....	370
i)	Es imprescriptible.....	370
5.	Condiciones para ejercer el derecho alimentario.....	371
a)	Estado de necesidad .....	371
b)	Posibilidad económica del obligado .....	371
c)	Norma legal que establezca de la obligación alimentaria.....	371

6.	Sujetos de la obligación alimentaria.....	371
a)	Los cónyuges.....	372
b)	Los hijos y descendientes.....	372
c)	Acción alimentaria del hijo extramatrimonial.....	373
d)	Hijos alimentistas.....	374
e)	Los hermanos.....	374
f)	Los padres y otros ascendientes.....	374
7.	Aumento y disminución de la pensión alimenticia.....	375
8.	Exoneración de la obligación alimentaria.....	375
9.	Extinción de la obligación alimentaria.....	376
VII.	Tenencia de menores.....	376
1.	Definición.....	376
2.	Petición de la tenencia y reglas que el Juez debe observar.....	376
3.	Variación de la tenencia.....	377
4.	Tenencia provisional.....	377
VIII.	Régimen de visitas.....	378
1.	Definición.....	378
2.	Petición del régimen de visitas.....	378
3.	Extensión del régimen de visitas.....	378
4.	Incumplimiento del régimen de visitas.....	379
IX.	Liquidación de la sociedad de gananciales.....	379
1.	El régimen patrimonial en el matrimonio.....	379
2.	Definición de sociedad de gananciales.....	379
3.	Bienes que integran la sociedad de gananciales.....	380
a)	Bienes propios.....	380
b)	Bienes sociales.....	382
4.	Deudas en la sociedad de gananciales.....	383
5.	Gastos y cargas de la sociedad de gananciales.....	383
6.	Fin de la sociedad de gananciales.....	384
7.	Liquidación de la sociedad de gananciales.....	385
a)	Definición.....	385
b)	Inventario valorizado de todos los bienes.....	385
c)	El caso del menaje del hogar.....	385
d)	Definición y distribución de los gananciales.....	386
e)	Pérdida de gananciales por separación de hecho.....	386
f)	Liquidación simultánea de la sociedad de gananciales de dos o más matrimonios.....	387
8.	Concubinato y sociedad de gananciales.....	387
X.	La conciliación familiar.....	388
1.	Rol del conciliador familiar.....	388
2.	Función de la conciliación familiar.....	388
3.	Beneficios de la conciliación familiar.....	388
4.	Objetivos de la conciliación familiar.....	389
5.	Premisas claves de la práctica de la conciliación.....	389
a)	La definición del problema.....	391

b)	La definición de los tiempos.....	391
c)	La presentación de los datos.....	392
d)	Monólogo.....	392
e)	Hacer síntesis.....	393
f)	El manejo de las negociaciones.....	393
g)	Facilitar la comunicación y el intercambio de información.....	394
h)	Cambiar el lenguaje.....	395
i)	Enfoque hacia el futuro.....	395
j)	Elección del orden de los temas a tratar.....	396
7.	Cómo manejar las predisposiciones del conciliador familiar.....	396
a)	Los conciliadores.....	398
b)	Los auxiliares.....	398
c)	Los integrantes de la familia y sus relaciones.....	399
9.	El papel de los niños en la conciliación familiar.....	399
10.	La diferencia entre terapia y conciliación.....	400

## **Subcapítulo II**

### **Conciliación especializada en materia laboral**

I.	Generalidades.....	401
1.	Conciliación en materia laboral.....	401
2.	Derechos laborables oponibles a terceros.....	402
3.	Carácter especializado de la conciliación en materia laboral.....	402
4.	Carácter facultativo de la conciliación en materia laboral.....	402
II.	El derecho laboral.....	403
III.	Ramas del derecho laboral.....	404
1.	Derecho individual.....	404
2.	Derecho colectivo.....	404
IV.	Principios del derecho laboral.....	404
1.	Irrenunciabilidad de derechos.....	405
2.	In dubio pro operario.....	405
3.	Norma más favorable.....	406
4.	Condición más beneficiosa.....	406
5.	Igualdad ante la ley y de oportunidades.....	406
6.	Principio tutelar del trabajador.....	406
7.	Inversión de la carga de la prueba.....	406
8.	Primacía de la realidad.....	407
V.	Elementos esenciales de la relación laboral.....	407
1.	Prestación personal.....	407
2.	Subordinación.....	407
3.	Remuneración.....	408
VI.	El contrato de trabajo.....	408
VII.	Conflictos de trabajo.....	408
1.	Conflictos individuales.....	408
2.	Conflictos colectivos.....	409

VIII. Medios de solución de conflictos.....	409
1. La conciliación prejudicial.....	409
2. La negociación colectiva.....	410
3. Conciliación laboral judicial.....	410

### Subcapítulo III

#### Conciliación especializada en materia escolar

I. Antecedentes. La conciliación escolar en Estados Unidos.....	411
II. Necesidad de establecer la conciliación educativa en el Perú.....	411
III. Definición de conciliación escolar.....	412
IV. Características de la conciliación escolar.....	412
V. Objetivos de la conciliación escolar.....	413
VI. Beneficios de la conciliación escolar.....	413
VII. Casos en los que se da la conciliación escolar.....	415
VIII. La conciliación escolar no pretende sustituir o reemplazar algún estamento escolar....	416
IX. Programa de conciliación escolar.....	416
X. Objetivos generales del programa de conciliación escolar.....	418
XI. Condiciones previas para poner en práctica un programa de conciliación en un centro educativo.....	418
XII. Finalidad del programa conciliación en educación.....	419

### Subcapítulo IV

#### Conciliación especializada en materia penal

I. La indemnización como materia conciliable en materia penal según la Ley N° 26872..	419
II. Necesidad de incorporar en la Ley de Conciliación a los delitos como materias conciliables.....	420
1. Delitos de mínima criminalidad.....	420
2. Objetivos de aplicar la conciliación en este tipo de delitos.....	421
3. Delitos que pueden ser materia de conciliación extrajudicial.....	422

## Capítulo XI

### LOS CENTROS DE CONCILIACIÓN

I. Definición.....	425
II. Funciones y obligaciones de los centros de conciliación.....	425
III. Costos de los servicios del centro de conciliación.....	427
IV. Requisitos para constituir un centro de conciliación.....	429
V. Aspectos generales del reglamento interno de un centro de conciliación.....	432
VI. Estructura orgánica de un centro de conciliación.....	432
1. Director del centro de conciliación.....	433
2. Secretaría general del centro de conciliación.....	434
3. Otras secretarías del centro de conciliación.....	434
VII. Autorización y supervisión de los centros de conciliación.....	435
1. Autorización de funcionamiento.....	435

2. Supervisión de los centros de conciliación .....	436
VIII. Registro Nacional Único (RNU) de centros de conciliación .....	437
IX. Registro de actas de conciliación.....	438
X. Legalidad de los acuerdos.....	439
XI. Información estadística.....	439
XII. Suspensión temporal y cierre de un centro de conciliación.....	440

## **Capítulo XII**

### **FUNCIÓN DEL CONCILIADOR EN LA CONCILIACIÓN**

I. El conciliador .....	443
1. Definición de conciliador.....	443
2. Requisitos para ser conciliador .....	444
a) Acreditación .....	444
b) Capacitación .....	445
c) Cursos de formación y capacitación de conciliadores .....	446
d) Los conciliadores en asuntos de carácter familiar o laboral .....	448
e) Supervisión del Ministerio de Justicia.....	449
II. Perfil del conciliador.....	449
III. Funciones del conciliador .....	452
1. Funciones del conciliador según la Ley de Conciliación .....	452
2. Funciones del conciliador según el Reglamento.....	453
3. Funciones del conciliador según la doctrina.....	454
IV. Impedimento, recusación y abstención del conciliador.....	455
1. Impedimento .....	456
2. Recusación .....	456
3. La abstención.....	457
V. Preparación del conciliador para la audiencia .....	458
VI. Toma de apuntes por el conciliador.....	459
VII. La postura y el lenguaje del conciliador.....	460
VIII. Preparación y práctica del discurso del conciliador .....	461
IX. El rol del conciliador en el proceso de recolección de datos.....	462
X. Importancia del discurso inicial (monólogo) del conciliador .....	463
XI. Tácticas que utiliza un conciliador .....	463
XII. Cómo debe actuar el conciliador si una parte se niega a continuar con la conciliación.	464
XIII. Capacitación del conciliador .....	464
XIV. Quiénes deben capacitar a los capacitadores y conciliadores.....	465
1. Definición de capacitador .....	465
2. Capacitador principal.....	466
3. Capacitador en materia especializada.....	466
4. Participación de expositores internacionales en la capacitación.....	466
5. Requisitos para el ejercicio de la función capacitadora .....	467
6. Requisitos para el ejercicio de la función capacitadora en materia especializada....	468
7. El Registro Único de Capacitadores.....	469
XV. Importancia de las audiencias simuladas que realiza el conciliador .....	470

XVI. ¿Cómo debe abordar situaciones difíciles el conciliador? .....	471
XVII. Errores más comunes de los conciliadores .....	473
XVIII. Casos en que se recomienda la conciliación .....	474

### **Capítulo XIII**

#### **FUNCIÓN DEL ABOGADO EN LA CONCILIACIÓN**

I. El ejercicio clásico de la abogacía .....	477
II. Las facultades de derecho y las nuevas formas de ejercer la abogacía .....	478
III. La relación entre el abogado y el cliente .....	480
IV. Obstáculos que impiden una adecuada utilización de los MARCs por parte de los abogados .....	481
V. Cómo asesorar en la elección del método más adecuado .....	482
VI. Los operadores del derecho y los medios alternativos de solución de conflictos .....	482
VII. Funciones del abogado en la conciliación .....	483
1. Función del abogado antes de la Conciliación .....	483
2. Función del abogado durante la Conciliación .....	484
3. Función del abogado después de la Conciliación .....	485
4. Ventajas para el abogado si es Conciliador .....	485
VIII. Implementación de los estudios de abogados para atender a los sistemas alternativos de solución de conflictos .....	486

### **Capítulo XIV**

#### **MÓDULO DESARROLLADO SOBRE ASPECTOS LEGALES PARA NO ABOGADOS**

I. Estructura del Estado peruano .....	487
1. Concepto de Estado .....	487
2. Elementos del Estado .....	487
3. Deberes del Estado .....	488
4. El Estado de Derecho .....	488
5. Forma de gobierno del Perú .....	489
6. Estructura del Estado .....	489
a) Poder Legislativo .....	489
a.1) Quiénes no pueden ser elegidos congresistas .....	490
a.2) Incompatibilidad de los congresistas .....	490
a.3) Inmunidad parlamentaria .....	491
a.4) Requisitos para ser congresista .....	491
a.5) La Comisión Permanente .....	491
a.6) Atribuciones del Congreso .....	492
b) Poder Ejecutivo .....	493
b.1) Aspectos generales .....	493
b.2) Vacancia y suspensión del Presidente de la República .....	494
b.3) Suspensión del ejercicio de la Presidencia .....	494
b.4) Responsabilidad constitucional .....	494

b.5) Atribuciones del Presidente de la República.....	495
c) Poder Judicial.....	496
7. Gobiernos locales (las municipalidades).....	496
8. Organismos autónomos con rango constitucional.....	497
a) Tribunal Constitucional.....	497
b) Sistema electoral.....	497
b.1) Aspectos generales.....	497
b.2) Jurado Nacional de Elecciones.....	498
b.3) Competencia del Jurado Nacional de Elecciones.....	498
c) Consejo Nacional de la Magistratura.....	499
d) Ministerio Público.....	499
e) Defensor del Pueblo.....	499
9. La administración pública.....	500
10. Los Ministerios.....	500
11. El Ministerio de Justicia.....	501
II. Conceptos y principios generales del derecho.....	502
1. El derecho.....	502
2. Normas jurídicas, morales y religiosas.....	503
3. Clasificación de las normas jurídicas en el Perú.....	503
a) La Constitución.....	503
b) La ley.....	504
c) Las normas con rango de ley (los decretos legislativos, las resoluciones legislativas, los decretos de urgencia y los decretos leyes).....	505
d) Los decretos supremos.....	506
e) Las Resoluciones Supremas.....	506
f) Las resoluciones ministeriales.....	506
g) Las resoluciones viceministeriales, directorales, subdirectorales, zonales, jefaturales, etc.....	506
h) Otras disposiciones (códigos, leyes orgánicas, textos únicos ordenados, etc.).....	507
4. Fuentes del derecho.....	507
a) La costumbre.....	508
b) La ley.....	508
c) La jurisprudencia.....	508
d) La doctrina.....	509
e) Los principios generales del derecho.....	509
5. La integración jurídica.....	509
a) Las lagunas del derecho.....	509
b) La analogía.....	509
c) La equidad.....	509
6. Los principios generales del derecho.....	509
a) Definición.....	509
b) Importancia.....	510
c) Aplicación.....	510
7. Clasificación del derecho.....	510
a) Derecho objetivo y derecho subjetivo.....	511

b)	Derecho público y derecho privado.....	511
c)	Derecho positivo y derecho consuetudinario.....	512
d)	Derecho sustantivo y derecho adjetivo .....	512
8.	Principales derechos fundamentales .....	512
a)	Derecho a la vida.....	512
b)	Igualdad ante la ley.....	513
c)	Libertad de conciencia, de opinión, de comunicación y de información .....	513
d)	Derecho al honor y a la buena reputación.....	513
e)	Inviolabilidad del domicilio .....	514
f)	Derecho al secreto y a la inviolabilidad de las comunicaciones y documentos privados .....	514
g)	Derechos de residencia y de libre tránsito.....	514
h)	Derecho de reunión.....	515
i)	Derecho de asociación.....	515
j)	Derecho a la libertad y seguridad.....	515
9.	Las garantías constitucionales.....	516
10.	Principales conceptos fundamentales en materia civil y comercial.....	518
a)	El acto jurídico.....	518
b)	Las obligaciones .....	519
c)	La propiedad .....	520
d)	La copropiedad.....	521
e)	La posesión.....	522
f)	División y partición.....	522
g)	Medianería.....	522
h)	Los bienes.....	522
III.	El sistema judicial peruano.....	523
1.	El Poder Judicial.....	523
2.	Jurisdicción y competencia.....	523
3.	Órganos jurisdiccionales.....	523
a)	La Corte Suprema de Justicia .....	523
b)	Las Cortes Superiores.....	525
c)	Los juzgados especializados.....	525
d)	Los Juzgados de Paz Letrados.....	526
4.	Otros fueros jurisdiccionales.....	527
a)	Fuero militar .....	527
b)	Fuero arbitral.....	528
c)	El caso de la conciliación extrajudicial .....	528
5.	Principios y garantías de la función jurisdiccional.....	528
6.	Principios procesales.....	529
7.	El proceso civil.....	530
a)	Definición.....	530
b)	Proceso y procedimiento.....	530
8.	Sujetos del proceso.....	530
a)	El juez.....	530

b) Las partes .....	530
c) Representación procesal .....	531
9. Clases de procesos civiles .....	532
a) Procesos contenciosos .....	532
a.1) Proceso de conocimiento .....	532
a.2) Proceso abreviado .....	533
a.3) Proceso sumarísimo .....	533
a.4) Proceso único de ejecución .....	534
a.5) Proceso cautelar .....	534
b) Procesos no contenciosos .....	534
10. Etapas del proceso civil .....	535
11. La demanda .....	536
a) Definición .....	536
b) Requisitos de la demanda .....	536
c) Anexos de la demanda .....	537
d) Inadmisibilidad de la demanda .....	537
e) Improcedencia de la demanda .....	538
f) Modificación y ampliación de la demanda .....	538
12. Las resoluciones judiciales .....	539
a) Decretos .....	539
b) Autos .....	539
c) Sentencia .....	539
13. Notificaciones procesales .....	540
14. Proceso único de ejecución .....	541
a) Aspectos generales .....	541
b) Juez competente .....	542
c) Requisitos de la demanda .....	542
d) Mandato ejecutivo .....	542
15. La cosa juzgada .....	543

**Capítulo XV**  
**ERRORES Y VACÍOS DE LA LEGISLACIÓN**  
**PERUANA EN MATERIA DE CONCILIACIÓN**  
**Y PROPUESTAS PARA MEJORARLA**

i. Aspectos generales .....	545
ii. Principales errores que se han cometido en el tema de conciliación .....	547
A) Con respecto a la dirección de conciliación .....	547
B) Con respecto a los que participan en la elaboración de la ley de conciliación y su reglamento .....	548
C) Problemática con respecto a la legislación conciliatoria .....	549
D) Con respecto a los usuarios y abogados .....	550
iii. Errores y contradicciones de la ley de conciliación, luego de la reforma del Decreto Legislativo N° 1070 .....	551

IV. Errores y contradicciones del nuevo Reglamento de la Ley de Conciliación (Decreto Supremo N° 014-2008-JUS).....	554
V. Propuesta de Reforma de la Ley de Conciliación.....	556

## LEGISLACIÓN SOBRE CONCILIACIÓN

<b>Ley de Conciliación: Ley N° 26872</b> (13 de noviembre de 1997).....	563
<b>Reglamento de la ley de Conciliación: Decreto Supremo N° 014-2008-JUS</b> (30 de agosto de 2008)	579
<b>Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 26872: Ley de Conciliación. Decreto Legislativo N° 1070</b> (28 de junio de 2008).....	659
<b>Ley que regula el procedimiento no contencioso de la separación convencional y divorcio ulterior en las municipalidades y notarías. Ley N° 29227</b> (16 de mayo del 2008).....	661
<b>Reglamento de la ley que regula el procedimiento no contencioso de la separación convencional y divorcio ulterior en las municipalidades y notarías. Decreto Supremo N° 009-2008-JUS</b> (13 de junio del 2008).....	655

## ANEXOS

<b>Calendario oficial para el año 2018 de la entrada en vigencia de la obligatoriedad del intento conciliatorio</b>	673
<b>Distritos conciliatorios (provincias) donde está vigente la ley de conciliación</b> .....	674
<b>Glosario de términos técnicos más utilizados en la conciliación</b> .....	675
<b>Glosario de términos jurídicos más utilizados en la conciliación</b> .....	695
<b>Formatos tipos de conciliación</b> .....	707
<b>Guía del divorcio rápido</b> .....	737
<b>Primer precedente administrativo en materia conciliatoria reglas para calificar la reconvencción</b> .....	745
<b>Bibliografía</b> .....	755